

מרכז הסליקה של חברות ביטוח בע"מ



ליד איגוד חברות הביטוח בישראל
רח' ז'בוטינסקי 7, רמת גן, טלפון 03-5677338

הבהרות למידע במאגר תביעות רכב רכוש:

המידע בתשובה לשאלתה מחולק ל – 3 פרקים:

כללי:

יש לעיין במשולב בתשלומי התביעות ובכיסוי הביטוח, שכן לסוג הכיסוי הביטוחי יש השפעה על ההיקף והתשלומים של תביעות לגבי הרכב נשוא השאלתה, בתקופת הביטוח הרלבנטית.

מומלץ לעיין גם בפירוט שבפרק ב' (פרטי התביעות).

פרק א' – פרטי הכיסוי הביטוחי:

1. מידע על הכיסוי הביטוחי, המפרט את סוגי הפוליסות לכיסוי רכוש שהוצאו לרכב: ביטוח מקיף, ביטוח צד ג' (צד שלישי), ביטוח מקיף לא כולל תאונה, ביטוח מקיף לא כולל תאונה למעט אובדן גמור, ביטוח מקיף לא כולל גניבה, ביטוח מקיף לרכב סחר וביטוח מקיף לצי כלי רכב.
2. פירוט התוספות (שינויים) לפוליסות שהוצאו במהלך התקופה.
3. חברת הביטוח המבטחת בכל תקופה – ככול שנרכש ביטוח (תקופה שלא צוינה, משמעותה שלא דווח כי הרכב היה מבוטח).

פרק ב' – פרטי התביעות:

1. תאריך הנזק, סוג הנזק: נזק חלקי לרכב המבוטח או תביעת ניזוק כצד ג', אובדן גמור (מוחלט), אובדן גמור (להלכה), גניבה ללא מציאת רכב, גניבה עם מציאת הרכב, ירידת ערך אם הייתה.
2. ירידת ערך אם הייתה (אינה מדווחת/מצוינת כאשר הרכב באובדן גמור (מוחלט) או באובדן גמור (להלכה), משום שאין תשלום בגין ירידת ערך, אלא התשלום של המבטח הוא בגין שווי הרכב בהתאם להנחיות הרגולטור). יובהר כי במקרה של "אובדן גמור (מוחלט)" הרכב איננו בר תיקון. ובמקרה של "אובדן גמור (להלכה)" הרכב הינו בר תיקון ושיקום, בכפוף לבדיקת מכון מורשה לכך ובהתאם לדיני התעבורה.
3. מובהר כי יתכן שסכומים המוצגים כ"תגמולי ביטוח ששולמו", הינם לאחר ניכוי סכומים מסוימים, כדלקמן: בתשלומים למבוטח – לאחר ניכוי השתתפות עצמית וקיצוזים שונים כגון חובות פרמיה וכד'. ובתשלומים לתובע כצד ג' (שאינו המבוטח) – לאחר ניכוי סכומים בגין רשלנות תורמת, שווי שרידים (באובדן גמור) (מוחלט) ובאובדן גמור (להלכה) וכד'. ביחס לרכבו של תובע צד ג' (שאינו המבוטח) – אין **בהכרח** במאגר מידע על סוג נזק שהוא: "אובדן גמור (להלכה)" או "אובדן גמור (מוחלט)" ויש להתייחס לתשלומי התביעות
4. ציון האם התביעה במצב "פתוחה" (ייתכן שבמקרה זה יהיו תשלומי תביעות נוספים), או האם התביעה "סגורה".



מרכז הסליקה של חברות ביטוח בע"מ

ליד איגוד חברות הביטוח בישראל
רח' ז'בוטינסקי 7, רמת גן, טלפון 03-5677338

5. שם חברת הביטוח המשלמת ("יתכן שהחברה המשלמת אינה חברת הביטוח המבטחת את הרכב לגביו הוגשה השאלתה, אלא המשלמת היא מבטחת של רכב אחר (צד ג') שגרם לתאונה (באופן חלקי או מלא) ולנזקים לרכב לגביו השאלתה). מובהר, כי בתביעות צד ג' יכולה להיות השפעה ניכרת על גובה התביעה בגלל רשלנות תורמת של צד ג', שווי שרידים (באובדן גמור (מוחלט) ובאובדן גמור (להלכה)) וכד'.
6. סכומי תשלום התביעות המפורטים במענה לשאלות מוצגים בסכום כולל ללא פירוט הנזקים שנגרמו.

פרק ג' – הערות וסייגים:

ראה פירוט בדף האחרון.



פרק א' - פרטי הכיסוי הביטוחי

שאלתה לבעל רכב	מס' רישוי	50131302	תאריך השאלתה	20/08/2023
----------------	-----------	----------	--------------	------------

פרטי הביטוח					סה"כ 3 רשומות			
קוד דגם משרד הרישוי	קוד דגם לוי יצחק	חברה מבטחת	מס' פוליסה	מס' תוספת	כיסוי ביטוחי	סוג תוספת (שינויים)	תאריך תחילת ביטוח	תאריך תחילת תוספת
0000000000	885380	מנורה	3293558229	0	מקיף		01/04/2022	01/01/0001
0000000000	885380	מנורה	3293558219	1	מקיף	אחר	18/04/2021	18/06/2021
0000000000	885380	מנורה	3293558219	0	מקיף		18/04/2021	31/03/2022

פרק ב' - פרטי התביעות

פרטי התביעות					סה"כ 1 רשומות			
תאריך זק	מס' תביעה	סוג תביעה	סוג זק	תגמולי ביטוח ששולמו	שיעור ירידת ערך	סכום ששולם ירידת ערך	שיפוי שנתקבל מצד ג'	מצב תביעה
01/01/2023	230142417468	בגין זק לרכב מבטח	זק חלקי	3228			לא	סגורה

ראו גם "הבהרות למידע במאגר תביעות רכב רכוש", המצורף.

הערה:

מידע על ירידת ערך במקרים מסוימים:

כאמור בחלק "ההבהרות", במקרים של אובדן גמור (מוחלט) ואובדן גמור (להלכה) אין דיווח על ירידת ערך, שכן המבטח משלם את שווי הרכב בהתאם להנחיות הרגולטור.

- המשך בדף הבא -

ראה פרק ג': הערות וסייגים

מרכז הסליקה של חברות ביטוח בע"מ

ליד איגוד חברות הביטוח בישראל
רח' ז'בוטינסקי 7, רמת גן, טלפון 03-5677338



פרק ג' - הערות וסייגים לגבי המידע המבוקש והמצוינים גם בתשובה לשאלתה:

1. המידע בתשובה לשאלתה, מהווה מידע מוגבל בהתאם לנתונים הקיימים במאגר ומתייחס הן לכיסוי הביטוחי לרכב והן לתביעות בגין נזקים שנגרמו לרכב המבוטח.
יש להתייחס לשני סוגי מידע אלו במשולב (להלן – "המידע").
2. יצוין כי המידע בתשובה לשאלתה מבוסס על נתונים, כפי שדווחו על ידי חברות הביטוח – ואין מחזיק המאגר ומפעילו, מרכז הסליקה של חברות ביטוח בע"מ (להלן – "מרכז הסליקה") ו/או מי מטעמו – אחראים לתוכן המידע ולשלמותו.
3. מודגש, כי המידע אינו מידע לגבי מהות הנזק שנגרם לרכב, אלא לגבי תשלום תביעות שדווחו למאגר ולכן ייתכן שרכבים מסוימים שניזוקו מדווחים כבעלי אפס תביעות, בין היתר, מהסיבות: היעדר הגשת תביעה לחברת הביטוח, דחיית התביעה על ידי חברת הביטוח (למשל עקב נזק מתחת להשתתפות העצמית) או כאשר הנזק אירע בשעה שהרכב לא היה מבוטח וזאת מסיבות מגוונות (למשל רכב בתקופת היותו בבעלות חברת ליסינג או חברת השכרה ואשר אינו מבוטח בדרך כלל בביטוח רכוש בחברת ביטוח, וכן בתקופת היותם בבעלות אחרת שבעליהם אינם מבטחים את הרכב בביטוח רכוש מקיף ועוד).
4. המידע אינו מבוסס על בדיקת הרכב על ידי חברת הביטוח, אלא על תשלום תביעות לגביו, ולפיכך המידע אינו מעיד על מצבו המכני, הבטיחותי והתפקודי של הרכב, לרבות התאונות שאירעו לו.
5. המידע אינו קובע את שווי של הרכב ואינו מהווה שמאות שלו.
6. מודגש כי היעדר מידע אודות הרכב, אין פירושו שהרכב תקין או שלא אירעה לו תאונה.
7. מוסכם בזה על מבקש המידע (מגיש השאלתה) שהתשובה לבקשת המידע (השאלתה) מותנית בהערות, ההסתייגויות והסייגים שצוינו לעיל וכי התשובה כפופה להם.
8. בנוסף, מגיש השאלתה מסכים שלמחזיק המאגר, מנהל המאגר, בעל המאגר, לרבות מרכז הסליקה של חברות ביטוח בע"מ, חברות הביטוח המוסרות נתונים למאגר ו/או מי מטעמם של כל אלה – אין כל אחריות לנכונות הנתונים בתשובה לבקשת המידע (השאלתה) וכי הוא פוטר אותם מכל אחריות.
9. מגיש השאלתה מצהיר בזה שעצם השימוש במידע כפוף לסייגים, ההערות וההסתייגויות דלעיל, לרבות ההפטר ו/או הוויתור הגלום בהם.
10. בעל הרכב ו/או המורשה מטעמו (בשם בעל הרכב) מאשרים כי ידוע להם והם מסכימים לכך, שהתשובה לשאלתה ניתנה/ תינתן על בסיס ההרשאה לבדוק את אימות הנתונים הנ"ל (סעיף 3 לעיל) מול מאגרי המידע של משרד התחבורה, לצורך זיהוי בעל הרכב ו/או קיומה של ההרשאה, לפי העניין, וכי המענה לשאלתה ניתן על בסיס הסכמתם לכך שהמענה ניתן בכפוף לסייגים וההערות הנ"ל.

יש לקרוא את הכתוב לעיל בלשון זכר/נקבה/רבים, לפי העניין.